GARANTÍA

Ofrecemos una garantía de **2 años desde la fecha recepción** /entrega del producto. Esta garantía **cubre, dentro del uso normal del producto, defectos de fabricación y/o materiales**. La empresa reparará o reemplazará el producto por uno de características similares a criterio de la misma según el problema detectado. Si el panel no puede ser enviado a nuestro taller (por cuestiones personales del cliente, distancia o conveniencia) y dependiendo de la falla del equipo, queda a criterio de la Empresa ofrecer el envío de la/s piezas de recambio para que la reparación se haga en un establecimiento cercano al domicilio del cliente. Este caso se tratará como una excepción y se deberá evaluar la viabilidad de operación mencionada.
Los gastos de envío para hacer valida dicha garantia corren por cuenta del **cliente** a un domicilio brindado por la Empresa.
Las reparaciones y/o reemplazos amparados por esta garantía serán realizados dentro de los 10 días hábiles de recepcionado el producto, salvo en casos de fuerza mayor o por tratarse de un producto con componentes importados, en cuyo caso el cliente será notificado debidamente.
Una vez efectuada la reparación y habiendo sido notificado debidamente, el cliente tendrá 30 días para retirar el producto.
Esta garantía quedará nula y perderá validez si: personas no autorizadas por la empresa han revisado y o intentado reparar el producto, cambiando algunas de sus partes o modificando su diseño original, si sufriera daño o rotura por accidente y/o siniestro en cualquiera de sus formas (golpes, agua, sulfatación, exceso de temperatura, etc), por daño intencional o fortuito, por deficiencias en la tensión de alimentación, por conexión indebida, cualquier otra forma de uso indebido.
La empresa se pone al servicio del cliente para garantizar una excelente experiencia de cultivo, contactate con nosotros a **atencion@growtech.com.ar**.